

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่	มาตรการ ส่งเสริมการ ปฏิบัติงานตาม มาตรฐาน	ผลประเมิน i๑ พบว่าการ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการยังมีความล่าช้าใน บางภารกิจ เนื่องจาก บุคลากรมีจำกัดและการ ปฏิบัติงานยังไม่เป็น มาตรฐานเดียวกัน	๑) จัดทำและปรับปรุงคู่มือ ปฏิบัติงาน ๒) กำหนดผู้รับผิดชอบ และกรอบเวลา ๓) ติดตามผลการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วน ราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	โครงการ เสริมสร้าง ความรู้ด้าน การเงินการคลัง และงบประมาณ	ผลประเมิน i๕ สะท้อนว่า บุคลากรบางส่วนยังขาด ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบการเบิกจ่าย งบประมาณ	๑) จัดอบรมระเบียบ การเงินการคลัง ๒) จัดทำแนวปฏิบัติการ เบิกจ่าย ๓) ตรวจสอบเอกสาร ทางการเงินก่อนอนุมัติ	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	กิจกรรม เสริมสร้าง คุณธรรมและ จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	ผลประเมิน i๗ และ i๘ สะท้อนว่าควรมีการกำกับ ดูแลการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาให้เหมาะสม และเป็นธรรม	๑) จัดอบรมจริยธรรมและ ผลประโยชน์ทับซ้อน ๒) ประชาสัมพันธ์ประมวล จริยธรรม ๓) กำกับติดตาม พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการ ควบคุมการยืม- คืนทรัพย์สิน ราชการ	ผลประเมิน i๑๐ และ i๑๒ พบว่าบุคลากรบางส่วนยัง ไม่เข้าใจขั้นตอนการขอยืม ทรัพย์สินราชการอย่าง ถูกต้อง	๑) จัดทำคู่มือการยืม ทรัพย์สินราชการ ๒) ใช้แบบฟอร์มยืม-คืน อย่างเป็นระบบ ๓) ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เป็นประจำ	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	โครงการส่งเสริมองค์กรโปร่งใสและ No Gift Policy	ผลประเมิน i๑๕ พบว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต	๑) จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๒) พัฒนาช่องทางร้องเรียน ๓) รายงานผลการดำเนินงานด้านทุจริตต่อสาธารณะ	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด (งานนิติการ)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	โครงการยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน	ผลประเมิน e๑ และ e๒ พบว่าประชาชนยังมองว่าการให้บริการบางด้านยังไม่รวดเร็วและไม่ทั่วถึง	๑) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ๒) อบรมการให้บริการประชาชน ๓) ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	กิจกรรมพัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร	ผลประเมิน e๔ และ e๕ พบว่าประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ยาก และข้อมูลบางส่วนยังไม่ชัดเจน	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน ๒) เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น Facebook, LINE OA ๓) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	โครงการพัฒนาระบบ E-Service และการมีส่วนร่วมของประชาชน	ผลประเมิน en-e๙ พบว่าประชาชนยังใช้บริการ E-Service น้อย และยังมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อหน่วยงานไม่มาก	๑) พัฒนาระบบ E-Service ๒) จัดทำคู่มือใช้งานออนไลน์ ๓) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด / ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูล	ผลประเมิน OIT ด้านการเปิดเผยข้อมูลได้ ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานจึงมุ่งรักษาระดับมาตรฐานและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	๑) ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ๒) ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๓) มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลแต่ละด้าน	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต	ผลประเมิน OIT ด้านการป้องกันการทุจริตได้ ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานจึงมุ่งรักษาระดับและสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑) ดำเนินกิจกรรมต่อต้านการทุจริต ๒) จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ๓) ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริตและ No Gift Policy	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด (งานนิติการ)